



# DALINKIS KNYGA

## PAIMK KNYGĄ • PALIK KNYGĄ

### PREKIŲ PRISTATYMO SĄLYGOS

- Klientas, užsakydamas prekes, įsipareigoja nurodyti tikslią prekių pristatymo vietą.
  - Prekes pristato Pardavėjas arba jo įgaliotas atstovas. Prekių pristatymo (transportavimo) mokestis yra pateikiamas suformavus užsakymą. Jeigu užsakyme nenurodytas kitas Prekes priimančio asmens, jas priimti privalo pats Klientas.
  - Pardavėjas įsipareigoja pristatyti Prekes Klientui Lietuvoje per 2-6 savaites po užsakymo apmokėjimo, jei nesusitarta kitaip.
  - Prekių kiekį ir kokybę Klientas kruopščiai patikrina Prekės perdavimo momentu. Priimdamas Prekę Klientas privalo pasirašyti Prekės pristatymo dokumentuose, patvirtindamas, kad Prekė jam buvo įteikta.
  - Visas pastabas dėl akivaizdžių Prekių trūkumų Klientas privalo pareikšti raštu priimdamas Prekes. Pretenzijas dėl Prekių paslėptų trūkumų Klientas gali pareikšti raštu ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo Prekių gavimo dienos. Kitaip laikoma, kad preke Klientas patenkintas ir neturi jokių priekaištų Pardavėjui.
  - Pardavėjas įsipareigoja Prekes pristatyti užsakyme nurodytu adresu ir terminais. Jeigu paaiškėja, kad Pardavėjas negali pristatyti Prekės numatytu terminu, jis nedelsdamas apie tai informuoja Klientą. Klientas sutinka, jog išimties tvarka pristatymas gali vėluoti dėl nenumatytų aplinkybių.
  - Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už Prekių pristatymo terminų pažeidimą, jeigu Klientui nėra pateikiamos arba pateikiamos ne laiku dėl Kliento kaltės arba dėl nuo Kliento priklausančių aplinkybių.
  - Užsakymai priimami kasdien, tačiau vykdomi tik darbo dienomis.
- Priimdami prekę patikrinkite pakuotę ar ji nėra pažeista. Jei pakuotė pažeista, privalote tai atžymėti siuntos priėmimo – perdavimo dokumente (važtaraštyje). Pasirašius šiame dokumente be pastabų, laikoma, kad siunta perduota nepažeista. Jeigu matote, kad prekę sugadinta ar gali būti sugadinta, prašome tokios prekės nepriimti ir susisiekti su mumis.

### Netinkamos kokybės ne maisto prekių grąžinimas

**Kai nustatytas prekės kokybės garantijos terminas** – vartotojas reikalavimus dėl prekės trūkumų gali pareikšti per protingą terminą, bet ne vėliau kaip per dvejus metus nuo prekės perdavimo dienos.

**Jei pardavėjo ar gamintojo nustatytas garantinis terminas trumpesnis nei 2 metai** – vartotojas pretenziją dėl netinkamos prekės kokybės turi teisę pareikšti per nustatytą garantinį terminą, bet ne vėliau kaip per 2 metus nuo prekės perdavimo dienos.

**Kai nustatytas garantijos terminas yra ilgesnis nei 2 metai** – reikalavimai dėl daikto trūkumų gali būti reiškiami per nustatytą garantijos terminą.

**Kaip kreiptis į pardavėją, išgijus netinkamos kokybės prekę?**

Vartotojas, išgijęs netinkamos kokybės prekę, pastebėjęs prekės kokybės trūkumus ir manydamas, kad jo teisės buvo pažeistos, į pardavėją nurodydamas savo reikalavimą kreipiasi raštu.



# DALINKIS KNYGA

## PAIMK KNYGĄ • PALIK KNYGĄ

**Vartotojas, raštu kreipdamasis į pardavėją turi teisę pareikšti vieną iš šių reikalavimų:**

- pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke
- per protingą terminą neatlygintinai pašalinti prekės trūkumus
- atlyginti prekės trūkumų pašalinimo išlaidas, jeigu pardavėjui per protingą terminą jų nepašalinus, trūkumus pašalino pats vartotojas
- atitinkamai sumažinti prekės kainą
- gali vienašališkai nutraukti sutartį ir pareikalauti gražinti sumokėtą kainą

### **Vartotojo reikalavimų vykdymas**

Pardavėjas privalo ne vėliau kaip per 10 dienų nuo vartotojo prašymo gavimo dienos pateikti vartotojui motyvuotą rašytinį atsakymą.

### **Jei pardavėjas nevykdo teisėtų vartotojo reikalavimų**

Vartotojas turi teisę raštu kreiptis į Valstybinę ne maisto produktų inspekciją prie Ūkio ministerijos bei jos teritorinius padalinius dėl savo teisių gynimo.

### **Reikalingi dokumentai**

Vartotojas turi saugoti pirkimą patvirtinanti, garantiją suteikiančią dokumentą ir pateikti jų kopijas gindamas savo teises.

2016.07.10